

# Regulamin Sklepu

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów i korzystania z usług oferowanych przez Pani Strona Bożena Seweryn, z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 25a, 43-170 Łaziska Górne, NIP: 6462541897, REGON: 276591004, zwana dalej "PANI STRONA".

Adres kontaktowy: kontakt@panistrona.pl, telefon: +48 736 333 055

## I. Definicje

1. **Pani Strona / Sprzedawca / Usługodawca** – Pani Strona Bożena Seweryn, działająca zgodnie z danymi wskazanymi powyżej.
2. **Sklep internetowy / Serwis** – sklep dostępny pod adresem <https://panistrona.pl/sklep>
3. **Klient / Użytkownik / Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, zawierająca Umowę ze Sprzedawcą.
4. **Usługa** – usługi cyfrowe lub kreatywne oferowane przez Sprzedawcę, takie jak projektowanie stron internetowych, branding, grafika i inne wskazane na stronie.
5. **Produkt** – produkt cyfrowy dostarczany w formie pliku, np. e-book.
6. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w trybie zdalnym.
7. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin dostępny jest bezpłatnie pod adresem <https://panistrona.pl/regulamin>.
2. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Informacje przedstawione w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

## III. Zakup i realizacja zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są całodobowo przez formularz zamówienia.
2. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu oraz:

- A. w przypadku Produktu cyfrowego – link do pobrania lub dostęp e-mail,
  - B. w przypadku Usługi – kontakt ze strony Sprzedawcy w celu ustalenia szczegółów.
3. Realizacja zamówień Usług odbywa się zgodnie z harmonogramem uzgodnionym indywidualnie z Klientem.

## **IV. Płatności**

1. Płatności dokonywane są za pomocą systemów płatności elektronicznej wskazanych w Sklepie.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.

A. Dostępne formy płatności:

- Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro

3. Na żądanie Klienta wystawiana jest faktura elektroniczna.

## **V. Odstąpienie od umowy**

1. Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
2. Wyjątki od prawa odstąpienia:
  - A. dostarczenie Produktów cyfrowych, jeśli rozpoczęto świadczenie za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu odstąpienia,
  - B. wykonanie Usługi w całości przed upływem terminu.

## **VI. Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłaszać mailowo: kontakt@panistrona.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, numer zamówienia oraz dane kontaktowe.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

## **VII. Dane osobowe**

1. Administratorem danych jest Pani Strona Bożena Seweryn.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia oraz w celach księgowych i prawnych.
3. Klient ma prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia danych.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie.
3. Ewentualne spory rozwiązywane będą polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.